

## Términos y Condiciones Hoteles Estelar

- Para acumular Millas LATAM Pass es requisito ser socio del programa LATAM Pass y entregar el número de socio y documento de identificación en la recepción del hotel al momento de realizar el Check-in.
- El número de Millas que se otorga por cada noche de alojamiento se determina según el hotel y la tarifa pagada. El número de millas acumuladas se le informará al huésped al momento del Check-in.
- Las Millas acumuladas en cada estadía serán cargados en su totalidad a la cuenta de un único socio LATAM Pass, el cual deberá ser el titular de la habitación en el Hotel.
- En el caso en que en una misma habitación se encuentren alojados dos (2) o más socios del programa LATAM Pass, las millas serán cargados al titular de la habitación. No se acumularán Millas LATAM Pass cuando la tarifa hotelera por noche sea igual o inferior a aquellas consignadas en la siguiente tabla para cada uno de los hoteles:
  - No se acumularán Millas LATAM Pass en los siguientes casos:
  - Cuando se trate de noches de cortesía otorgadas por el Hotel.
  - Frente a tarifas especiales otorgada a funcionarios de los Hoteles Estelar.
  - Frente a tarifas online disponibles en cualquier portal web.
  - Frente a tarifas especiales otorgadas por agencias de viaje mayoristas en la compra de paquetes turísticos.
  - Cuando se trate de noches redimidas a través de cualquiera de los programas de fidelización de Hoteles Estelar S.A.

- Los consumos adicionales de los huéspedes o servicios complementarios que preste el hotel no acumulan Millas LATAM Pass.
- En caso de que el socio incumpla con la reserva hotelera realizada (eventos de no show), no se acumularán Millas LATAM Pass.
- El bono de 625 Millas LATAM Pass otorgado por cada 10 noches de hospedaje, aplica para noches consecutivas y no consecutivas, siempre y cuando el socio LATAM Pass se hospede en cualquiera de los hoteles que hacen parte de la Alianza y cuya tarifa permita la acumulación de millas.
- La acumulación de Millas LATAM Pass está sujeta a las condiciones establecidas en el Reglamento del Programa de Pasajero Frecuente LATAM Pass, disponible en [LATAM.com/LATAMPASS](https://LATAM.com/LATAMPASS).
- Hoteles Estelar S.A. es responsable de la prestación de los servicios hoteleros y de la entrega de beneficios a sus huéspedes de conformidad con los términos y condiciones convenidos con estos.
- LATAM Airlines Group S.A. es el exclusivo responsable por el cumplimiento de las obligaciones derivadas del programa LANPASS, de conformidad con las condiciones y restricciones disponibles en [LATAM.com/LATAMPASS](https://LATAM.com/LATAMPASS).
- Las Millas LATAM Pass serán acreditados en tu cuenta de socio LATAM Pass a más tardar el día 15 del mes subsiguiente a tu estadía en Hoteles Estelar.
- Los beneficios adicionales de late check out y upgrade de habitación son sujetos a la disponibilidad del hotel. Las categorías Elite LATAM PASS son: Gold, Platinum, Black, Black Signature. Para acceder al beneficio es necesario tener categoría vigente. Las Millas LATAM Pass compradas no serán consideradas para clasificar en las distintas categorías de socios LATAM Pass. La compra de Millas

LATAM Pass no extiende la vigencia de las Millas LATAM Pass acumuladas anteriormente por el cliente.

- Estos son los Hoteles donde aplica beneficio:

Hoteles Prime y Resort	Hoteles Superior	Hoteles Esencial y Apartamentos
ESTELAR La Fontana	ESTELAR Windsor House	ESTELAR Blue
ESTELAR Milla de Oro	ESTELAR Suites Jones	ESTELAR El Cable
Intercontinental, un Hotel ESTELAR	ESTELAR de la Feria	ESTELAR Oceanía
ESTELAR Alta Mira	ESTELAR Santa Mar Hotel & Centro de Convenciones	ESTELAR Calle 100
ESTELAR en Alto Prado	ESTELAR Recinto del Pensamiento Hotel & Centro de Convenciones	ESTELAR Apartamentos Bogotá
ESTELAR Parque de la 93	ESTELAR Yopal	ESTELAR Apartamentos Medellín
ESTELAR Paipa Hotel & Centro de Convenciones		ESTELAR Apartamentos Barranquilla
ESTELAR Playa Manzanillo		ESTELAR Apartamentos Aeropuerto Bogotá
ESTELAR Villavicencio Hotel & Centro de Convenciones		ESTELAR Apartamentos Bucaramanga
ESTELAR Cartagena de Indias Hotel & Centro de Convenciones		

- La Acumulación será:

TARIFA	PRIME Y RESORT	SUPERIOR	ESENCIAL Y APARTAMENTOS
BAR 1 A 4	187	156	125
BAR 5 A 7	156	125	93
BAR 8 A 9	125	93	62
BAR 10 A 12	62	62	31
BAR 13 A 15	31	31	18