

Recomendaciones para viajes de menores no acompañados

Antes del viaje

Separa los documentos necesarios y asegurate de contar con los datos descritos en nuestro sitio web para completar el formulario de Menor no Acompañado en el aeropuerto. Esta información nos ayudara a entregarte un mejor servicio.

Conversa con el menor sobre el vuelo y cuéntale como sera el día del viaje. Si se siente seguro e informado tendra una mejor experiencia.

Consulta por nuestra comida especial para niños que se encuentra disponible para algunas rutas. La solicitud del servicio puede hacerse en nuestro Contact Center y debe solicitarse al momento de la reserva.

Baja nuestra aplicación LATAM Entertainment, disponible en Apple Store y Google Play, en el teléfono del menor y durante el vuelo tendra acceso a toda la programación; tales como películas, series infantiles y juegos.

Maletas con ruedas y mochilas como equipaje de mano son excelentes opciones para la comodidad en el proceso de embarque y desembarque. Puedes revisar las condiciones de peso y medidas en nuestro sitio.

Recomendamos los siguientes artículos para el equipaje de mano:

- Una pequeña manta o chaqueta para el frío;
- Juguetes pequeños que no hacen ruido, como un animal de peluche, libros, audífonos, etc.

Se aconseja que lleve ropa cómoda y propicia para el clima del lugar de destino. Si el menor va a un lugar más fresco, poner la ropa adecuada en el equipaje de mano de modo que pueda usarlo cuando sea necesario.

En el aeropuerto de origen

Te aconsejamos llegar cuatro horas antes del viaje para destinos internacionales y tres para vuelos nacionales, para realizar con calma el proceso de embarque. Muestrale el uniforme de la tripulación y recuerda que debes permanecer en el aeropuerto hasta la salida del vuelo.

Durante el vuelo

Nuestra tripulación esta preparada para ofrecer la mejor atención al menor, que le asistira en lo que sea necesario de acuerdo con las condiciones del servicio.

En el aeropuerto de destino

Asegurate que el responsable por buscar al menor estara esperandolo en el aeropuerto para recibirlo. De todas maneras nuestro equipo lo estara acompañando hasta entregarlo a las personas responsables.

La persona que recibe al menor debera mostrar su documento de identificacion para verificar que sea la misma persona que se informo en el formulario, en el aeropuerto de origen.

En caso de conexiones

Informale que el vuelo tendra conexiones, de todas maneras nuestro equipo estara acompanandolo en todo momento.

Contingencias de vuelo (retrasos de mas de 30 minutos o cancelaciones)

En caso de situaciones de contingencia, nos pondremos en contacto con los responsables, cuyos telefonos fueron indicados en el formulario. Por esto, la informacion que nos entregues es muy importante.

Gracias por escoger a LATAM.