

Raccomandazioni per viaggi di minori non accompagnati

Prima del viaggio

Separa i documenti necessari e assicurati di disporre dei dati indicati sul nostro sito web per completare il modulo del Minore non accompagnato in aeroporto. Queste informazioni ci aiuteranno a fornirti un servizio migliore.

Parla del volo con il minore e spiegagli come sarà il giorno del viaggio. Se si sente sicuro e informato vivrà un'esperienza migliore.

Consulta il nostro menu speciale per bambini, disponibile per alcune rotte. La richiesta del servizio può essere effettuata tramite il nostro Contact Center e deve essere effettuata al momento della prenotazione.

Scarica la nostra applicazione LATAM Entertainment, disponibile su Apple Store e Google Play, sul telefono del minore, e durante il volo avrà accesso a tutta la programmazione; come, per esempio, film, serie per bambini e giochi.

Come bagaglio a mano, valigie con rotelle e zaini sono ottime opzioni per una maggiore comodità nel processo di imbarco e sbarco. Puoi verificare le condizioni di peso e misure sul nostro sito.

Raccomandiamo i seguenti articoli per il bagaglio a mano:

- Una piccola coperta o una giacca per il freddo;
- Piccoli giocattoli che non fanno rumore, come un peluche, libri, auricolari, ecc.

Consigliamo di indossare indumenti comodi e appropriati per il clima del luogo di destinazione. Se il bambino si reca in un luogo più fresco, mettere i vestiti adeguati nel bagaglio a mano in modo da poterli utilizzare quando necessario.

Aeroporto di origine

Ti consigliamo di arrivare quattro ore prima del viaggio per le destinazioni internazionali e tre per i voli nazionali, per effettuare con calma il processo di imbarco. Mostragli la divisa dell'equipaggio e ricorda che devi rimanere in aeroporto fino alla partenza.

Durante il volo

Il nostro equipaggio è preparato per offrire la migliore assistenza al minore, e lo assisterà, se necessario, in conformità con le condizioni di servizio.

Aeroporto di destinazione

Assicurati che la persona incaricata di ricevere il minore lo aspetti all'aeroporto per accoglierlo. In ogni caso, il nostro team lo accompagnerà fino a quando sarà affidato alle persone incaricate.

La persona che riceve il minore deve mostrare il proprio documento d'identità per verificare che sia la stessa persona riportata sul modulo, presso l'aeroporto di origine.

In caso di collegamenti

Informalo che il volo avrà dei collegamenti; in ogni caso il nostro team lo accompagnerà in ogni momento.

Imprevisti di volo (ritardi di oltre 30 minuti o cancellazioni)

In caso di situazioni di emergenza, ci metteremo in contatto con le persone incaricate, i cui numeri di telefono sono stati indicati nel modulo. Perciò, le informazioni che ci fornisci sono molto importanti.

Grazie per aver scelto LATAM.